KENI INFO
IMIGRASI KENDARI
INFORMASI NYATA FAKTA OBJEKTIF

KENI INFO

Kementrian Imigrasi dan Pemasyarakatan
Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari

EDISI 26
11 APRIL 2026
www.kendari.imigrasi.go.id

MAJALAH MINGGUAN



"IMIGRASI KENDARI INFORMASI

Nyata, Fakta, dan Objektif"

RAPAT PENGARAHAN

DIREKTUR



JENDERAL IMIGRASI PENGUATAN TUGAS DAN FUNGSI KEIMIGRASIAN

Penguatan tugas dan fungsi keimigrasian "imigrasi untuk rakyat, menegakkan kedaulatan, mewujudkan pelayanan prima dan reformasi birokrasi yang nyata".

Rapat pengarahan Direktur Jenderal Imigrasi dilaksanakan sebagai langkah strategis dalam memperkuat tugas dan fungsi keimigrasian di seluruh jajaran.



Kegiatan ini menjadi wadah penyampaian arahan serta penegasan komitmen bersama dalam menghadapi tantangan dan dinamika pelayanan publik yang terus berkembang.



IKENI LAPAK
KABUPATEN KONAWE UTARA

IKENI Lapak yang diselenggarakan di Kabupaten Konawe Utara merupakan wujud nyata komitmen Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari dalam menghadirkan pelayanan publik yang lebih dekat, cepat, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Kegiatan ini menjadi bagian dari inovasi pelayanan keimigrasian dengan pendekatan "jemput bola", di mana petugas tidak lagi hanya menunggu di kantor, melainkan hadir langsung di tengah-tengah masyarakat.

Melalui IKENI Lapak, berbagai layanan keimigrasian seperti pembuatan paspor, konsultasi keimigrasian, hingga penyampaian informasi terkait aturan dan prosedur dapat diakses dengan lebih mudah oleh masyarakat. Kehadiran layanan ini secara langsung di lokasi memberikan solusi atas kendala jarak, waktu, serta biaya transportasi yang selama ini menjadi hambatan bagi sebagian warga dalam mengurus dokumen keimigrasian.

KENI Lapak juga menjadi sarana edukasi bagi masyarakat untuk lebih memahami pentingnya dokumen keimigrasian serta prosedur yang benar dalam pengurusannya. Dengan demikian, kegiatan ini tidak hanya berfungsi sebagai layanan administratif, tetapi juga sebagai upaya peningkatan kesadaran hukum dan tertib administrasi di bidang keimigrasian.

Ke depan, diharapkan inovasi seperti IKENI Lapak dapat terus dikembangkan dan menjangkau lebih banyak wilayah, khususnya daerah-daerah yang memiliki keterbatasan akses terhadap layanan publik.



Antusiasme masyarakat Konawe Utara terhadap kegiatan ini terlihat dari tingginya partisipasi dan respon positif yang diberikan. Masyarakat merasa terbantu karena proses pengurusan dokumen menjadi lebih praktis, efisien, dan tidak memerlukan perjalanan jauh ke kantor imigrasi di kota.

Tidak hanya itu, kegiatan ini juga memperkuat hubungan antara pemerintah dan masyarakat. Kehadiran langsung petugas di lapangan menciptakan komunikasi yang lebih terbuka dan humanis, sehingga masyarakat merasa lebih dekat dan percaya terhadap pelayanan yang diberikan oleh instansi pemerintah. Interaksi ini menjadi penting dalam membangun citra positif pelayanan publik yang transparan dan akuntabel.



Selain itu, pelayanan yang diberikan tetap mengedepankan profesionalisme, kecepatan, serta keramahan petugas, sehingga menciptakan pengalaman pelayanan publik yang nyaman dan memuaskan.



Dengan semangat pelayanan prima dan pendekatan yang proaktif, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari terus berupaya menghadirkan pelayanan yang inklusif, adaptif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

APEL PAGI

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI KENDARI

"Apel pagi di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari dilaksanakan dengan penuh khidmat dan disiplin sebagai wujud nyata komitmen seluruh jajaran dalam menjalankan tugas dan fungsi keimigrasian"





Kegiatan ini menjadi rutinitas penting yang tidak hanya sekadar seremonial, tetapi juga sebagai sarana pembinaan, penguatan nilai-nilai organisasi, serta peningkatan kualitas kinerja aparatur.

Diikuti oleh seluruh pegawai, mulai dari pejabat struktural hingga staf pelaksana, apel pagi menghadirkan suasana kebersamaan yang mencerminkan soliditas dan kekompakan. Setiap peserta apel berdiri dengan sikap tegap dan penuh tanggung jawab, menunjukkan dedikasi dalam mengemban amanah sebagai pelayan publik. Momentum ini dimanfaatkan untuk memperkuat kedisiplinan, meningkatkan koordinasi antarbagian, serta menyelaraskan langkah dalam menghadapi berbagai tantangan tugas keimigrasian yang semakin dinamis.

Dalam amanat yang disampaikan oleh pimpinan, ditekankan pentingnya menjaga integritas, profesionalisme, serta loyalitas dalam bekerja. Seluruh pegawai diingatkan agar senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai kejujuran, akuntabilitas, dan transparansi dalam setiap pelaksanaan tugas. Selain itu, peningkatan kualitas pelayanan publik menjadi fokus utama, sejalan dengan tuntutan masyarakat yang semakin tinggi terhadap layanan yang cepat, tepat, dan ramah.

KUNJUNGAN DARI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Kunjungan dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Kolaka Utara menjadi momentum penting dalam memperkuat sinergi antarinstansi pemerintah, khususnya dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di daerah. Kegiatan ini tidak hanya sekadar kunjungan formal, tetapi juga menjadi sarana berbagi pengalaman, pengetahuan, serta praktik baik dalam penyelenggaraan layanan kepada masyarakat.





“Selain itu, kegiatan ini juga diisi dengan

sesi diskusi dan pertukaran informasi terkait sistem pelayanan terpadu, digitalisasi layanan, serta strategi peningkatan kepuasan masyarakat. Kedua belah pihak saling berbagi tantangan yang dihadapi di lapangan, mulai dari keterbatasan infrastruktur, sumber daya manusia, hingga upaya meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya pengurusan dokumen secara resmi dan tertib administrasi.



Dalam kunjungan tersebut, rombongan DPMPTSP Kabupaten Kolaka Utara berkesempatan untuk melihat secara langsung berbagai inovasi pelayanan yang telah diterapkan, termasuk implementasi program IKENI Lapak sebagai bentuk pelayanan “jemput bola” yang dinilai efektif dalam menjangkau masyarakat hingga ke wilayah yang memiliki keterbatasan akses. Melalui observasi ini, diharapkan dapat memberikan inspirasi dan referensi bagi pengembangan layanan serupa di Kabupaten Kolaka Utara.

KUNJUNGAN KE KANTOR POS KENDARI

MEMPERKUAT KOORDINASI DAN KERJA SAMA



Kunjungan ke Kantor Pos Kendari menjadi salah satu langkah strategis yang dilakukan oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari dalam rangka memperkuat koordinasi dan kerja sama antarinstansi guna meningkatkan kualitas pelayanan keimigrasian kepada masyarakat. Kegiatan ini mencerminkan komitmen bersama untuk menghadirkan layanan publik yang semakin efektif, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.



Selain membahas aspek teknis pengiriman, pertemuan ini juga menjadi wadah untuk mengevaluasi mekanisme kerja sama yang telah berjalan selama ini. Berbagai masukan dan pengalaman di lapangan dibahas secara terbuka, termasuk tantangan yang dihadapi dalam proses distribusi, seperti kendala geografis, keterbatasan akses di wilayah tertentu, serta upaya memastikan keamanan dokumen selama proses pengiriman. Dengan adanya diskusi ini, kedua belah pihak dapat merumuskan solusi yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Dalam kunjungan tersebut, kedua pihak melakukan pembahasan mendalam terkait optimalisasi layanan pengiriman dokumen keimigrasian, khususnya paspor. Sebagaimana diketahui, proses pengiriman dokumen merupakan salah satu tahapan penting setelah penerbitan paspor, sehingga diperlukan sistem distribusi yang andal agar dokumen dapat diterima oleh masyarakat dengan cepat, aman, dan tepat waktu. Melalui koordinasi ini, diharapkan seluruh proses pengiriman dapat berjalan lebih terstruktur dan minim kendala.



PEMBUKAAN SOSIALISASI APLIKASI STAR RB-ZI

STAF AHLI BIDANG PENGUATAN REFORMASI BIROKRASI KEMENTERIAN IMIGRASI DAN PEMASYARAKATAN





Kegiatan sosialisasi Aplikasi STAR RB-ZI secara resmi dibuka oleh Staf Ahli Bidang Penguatan Reformasi Birokrasi Kementerian Imigrasi dan Pemasyarakatan, menandai langkah penting dalam upaya peningkatan kualitas layanan dan reformasi birokrasi di lingkungan imigrasi. Pembukaan ini menjadi momen strategis, karena secara simbolis menegaskan komitmen instansi untuk mengadopsi inovasi teknologi sebagai salah satu pilar dalam membangun birokrasi yang bersih, profesional, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Dalam sambutannya, Staf Ahli menyampaikan bahwa pemanfaatan teknologi informasi bukan sekadar tuntutan modernisasi, tetapi merupakan strategi kunci dalam memperkuat pelaksanaan reformasi birokrasi. Aplikasi STAR RB-ZI hadir sebagai sarana untuk memudahkan monitoring, evaluasi, dan pelaporan terkait pembangunan Zona Integritas, yang meliputi upaya mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM). Dengan adanya aplikasi ini, setiap unit kerja dapat memanfaatkan data secara real-time untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas layanan publik.
Lebih jauh, Staf Ah

APEL SORE

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI KENDARI







Apel sore di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari dilaksanakan sebagai bagian dari rutinitas harian yang memiliki peran strategis dalam evaluasi dan penutup rangkaian kegiatan kerja pada hari tersebut. Kegiatan ini diikuti oleh seluruh pegawai dengan penuh disiplin, ketertiban, dan tanggung jawab, mencerminkan komitmen tinggi setiap individu dalam menjaga kinerja yang optimal serta semangat kerja sama yang solid di lingkungan kantor.

Dalam apel sore, pimpinan apel memberikan arahan singkat terkait capaian kegiatan hari itu, kendala yang dihadapi, serta rencana kerja untuk keesokan harinya. Hal ini menjadi momen penting untuk menegaskan fokus, menumbuhkan rasa tanggung jawab, dan memastikan setiap pegawai memahami peran serta kontribusinya dalam mencapai target pelayanan keimigrasian. Evaluasi harian ini juga memberikan kesempatan bagi pegawai untuk menyampaikan masukan atau hambatan yang ditemui selama menjalankan tugas, sehingga masalah dapat segera diidentifikasi dan dicari solusinya secara kolektif.

Selain sebagai ajang evaluasi, apel sore juga berfungsi untuk memperkuat budaya disiplin dan kedisiplinan aparatur. Kehadiran seluruh pegawai dengan tertib, tepat waktu, dan mengenakan atribut resmi mencerminkan profesionalisme yang menjadi pondasi utama dalam pelayanan publik. Kegiatan ini juga menumbuhkan rasa kebersamaan, solidaritas, dan loyalitas antarpegawai, sehingga tercipta lingkungan kerja yang harmonis dan mendukung produktivitas.

KONTAK DAN MEDIA SOSIAL
RESMI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI KENDARI

Imigrasikendari

Imigrasikendari

Imigrasikendari

https://kendari.imigrasi.go.id

0811-400-1331



